

Proposer des solutions de cybersécurité robustes, simples et adaptées aux besoins des PME

Créée en 2002, la société Easy Service Informatique est un prestataire de services infogérés [MSP] dont la clientèle est essentiellement composée de PME. Elle permet à ses clients de bénéficier de ses offres dans des domaines aussi variés que l'infogérance de parc informatique, la téléphonie sur IP ou la cybersécurité. Basée à Paris, l'entreprise est répartie sur deux sites et compte environ 75 collaborateurs.

Selon Frédéric Zouaï, fondateur et gérant chez Easy Service Informatique, l'entreprise se caractérise par son expertise principalement technique. Elle a donc à cœur de s'entourer de partenaires qui proposent des solutions à la fois efficaces, performantes pour accompagner ses clients sur tous les aspects de l'informatique. Grâce à son partenariat MSP Sophos, elle est en mesure de proposer des solutions de cybersécurité qui correspondent à sa vision et aux besoins de sa clientèle.

PARTENAIRE



Easy Service Informatique
Direction
Clients
PME (10 à 200 postes)

L'entreprise
75 collaborateurs
2 sites parisiens

Partenariat Sophos
Sophos MSP Platinum

« Nous cherchons à nous entourer de partenaires qui fournissent un travail de qualité et sont de bon conseil. C'est pour cette raison que nous avons choisi Sophos et nous en sommes globalement très satisfaits. »

Frédéric Zouaï, fondateur et gérant chez Easy Service Informatique



Défis pour l'organisation

Proposer des services de cybersécurité robustes adaptées aux besoins des PME

Easy Service Informatique est une MSP parisienne à vocation principalement technique qui offre des services infogérés aux PME depuis le début des années 2000. L'entreprise attache une importance particulière à sélectionner des partenaires capables de proposer à ses clients des solutions robustes adaptées à leurs besoins spécifiques, notamment dans le domaine de la cybersécurité.

Frédéric Zouaï, fondateur et gérant chez Easy Service Informatique, explique que le choix d'un partenariat avec Sophos s'est fait naturellement, car l'offre de cybersécurité est particulièrement adaptée à sa clientèle. Outre la simplicité des solutions ou l'étendue des fonctionnalités, le modèle de tarification à l'usage par abonnement mensuel correspond parfaitement à sa vision.

Pour Easy Service Informatique, il était important de fournir des services de cybersécurité tout en faisant preuve d'une transparence tarifaire afin de garantir la protection des parcs informatiques de ses clients à des prix concurrentiels, tout en profitant d'avantages partenaires en matière de formation, d'accompagnement, ou encore de simplicité de gestion et d'administration des solutions.

Partenariat et solutions

Des solutions de cybersécurité variées, simples à déployer et faciles à maîtriser

Frédéric Zouaï a très tôt demandé à Sophos de bénéficier d'un partenariat de type MSP afin de proposer à ses clients des services infogérés évolutifs en matière de cybersécurité avec une tarification à l'usage, évitant ainsi les difficultés liées à la gestion de licences classiques. Il ajoute que Sophos a souvent su faire preuve de souplesse tarifaire et administrative pour satisfaire au mieux les besoins de ses clients.

Easy Service Informatique a rapidement été convaincue par l'efficacité, la robustesse et la simplicité du portefeuille de solutions Sophos – depuis le pare-feu jusqu'aux solutions EDR/XDR, en passant par Intercept X, les bornes Wi-Fi, les switches ou encore l'offre Phishthreat, qui permet de lutter contre le phishing et d'aborder avec les clients la cybersécurité sous un autre angle –, à tel point que l'entreprise a doté l'un de ses deux sites d'une protection Sophos complète.

Grâce à ses différentes certifications Sophos, Easy Service Informatique est en mesure de proposer des services de cybersécurité avec une gestion de bout en bout des aspects matériel et logiciel chez ses clients et un pilotage centralisé des solutions largement simplifié par la console Sophos Central et ses multiples API qui correspond idéalement au modèle full cloud de l'entreprise.

Résultats

Un partenariat étroit pour une protection efficace contre les menaces actuelles

Le partenariat MSP entre Sophos et Easy Service Informatique, noué il y a environ 5 ans, a été marqué par l'apparition et la prolifération des ransomwares. La robustesse et la souplesse des solutions Sophos a notamment permis au MSP de développer une offre concurrentielle et de gagner des parts de marché en offrant aux PME une réponse moderne, efficace et adaptée à leur budget face à ce type de menaces.

Aujourd'hui, outre ses interlocuteurs commerciaux, la société bénéficie notamment d'une personne dédiée au niveau technique chez Sophos. Selon Frédéric Zouaï, il s'agit d'un avantage essentiel pour une société qui se distingue par son orientation technique. En outre, les collaborateurs peuvent bénéficier de formations en interne sur les solutions et se mettre à jour grâce aux diverses certifications techniques et commerciales afin d'offrir des solutions entièrement maîtrisées.

Ce partenariat est amené à se renforcer et Easy Service Informatique s'intéresse actuellement à l'offre MDR de Sophos, afin d'offrir à ses clients un service de protection contre les menaces 24h/24 et 7j/7, entièrement managée. Grâce à son statut partenaire MSP Platinum, la société est ainsi en mesure de proposer aux PME des solutions de cybersécurité modernes, efficaces et adaptées à leurs besoins.

À propos d'Easy Service Informatique :

Fondée en 2002 par Frédéric Zouaï, rejoint en 2005 par Priscille Collet-Jean, Easy Service Informatique est une société à taille humaine qui propose ses services aux PME de Paris et d'Ile-de-France.

Easy Service Informatique exerce sa multi-expertise dans des domaines aussi variés que la sauvegarde, l'infogérance de parc ou encore la téléphonie sur IP. Professionnalisme, proximité et réactivité, sont les valeurs qui animent le développement d'Easy Service Informatique, avec pour seul objectif de simplifier l'informatique pour ses clients.

Son équipe soudée et passionnée met son expertise reconnue au service des clients et s'efforce de trouver des solutions adaptées et efficaces, autant sur Mac que sur PC.

« À ma connaissance, aucun de nos clients ou de nos sites protégés par Sophos n'a connu de problème majeur lié à la cybersécurité, ce qui démontre bien l'efficacité des solutions. »

Frédéric Zouaï, fondateur et gérant
chez Easy Service Informatique

www.sophos.fr